

MATCHON INFORMATION CENTER		Subject Heading :	
Source : มติชน			
Date : 29 ก.พ. 2555	Page : 15	No :	55107044

‘จันทร์จิรา วงษ์ขมทอง’

อธิการบดีมหาวิทยาลัยคริสเตียน

‘ปั้นพยาบาลสู่ตลาดอาเซียน’

“

ธุรกิจบริการสุขภาพเติบโตเร็วมาก จุดขายของเรา คือการบริการ พยาบาลของไทยมีชื่อในเรื่อง เซอร์วิสมายด์ ซึ่งประเทศอื่นสู้ไม่ได้ แต่ยังมี จุดอ่อนด้านภาษาเมื่อเทียบกับกลุ่มอาเซียน ยังตามหลังเขาอยู่มาก ต้องรีบแก้ไข ก่อนจะ เสียโอกาสทั้งค่าตอบแทนและความก้าวหน้า

”



สัมภาษณ์

อีกไม่นานประเทศไทยจะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น หลังปี 2558 สำหรับประเทศสมาชิกอาเซียนคือ การกำหนดให้มีการเคลื่อนย้ายอย่างเสรีของแรงงาน และเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบวิชาชีพของแต่ละประเทศ ใน 7 สาขาเป็นผู้ประกอบวิชาชีพอาเซียน สามารถทำงานในประเทศสมาชิกได้อย่างเสรี หนึ่งในนั้นคือ “สาขาพยาบาล” ตลาดการศึกษา มีโอกาสสัมภาษณ์ ผศ.ดร.จันทร์จิรา วงษ์ขมทอง อธิการบดี มหาวิทยาลัยคริสเตียน ซึ่งเป็นแหล่งผลิตพยาบาลขนาดใหญ่อันดับต้นๆ ของประเทศ ถึงความพร้อมของสถาบันอุดมศึกษาไทย รวมถึงมหาวิทยาลัยคริสเตียนในการผลิตพยาบาลเพื่อรองรับตลาดอาเซียน

● ภาพรวมตลาดธุรกิจโรงพยาบาลและบริการสุขภาพของประเทศเป็นอย่างไร
ขณะนี้ธุรกิจบริการสุขภาพเป็นธุรกิจที่เติบโตอย่างมาก เนื่องจากมีจุดขายคือการให้บริการ เรื่องเซอร์วิส มายด์ ซึ่งประเทศอื่นสู้ไม่ได้ ส่วนคุณภาพและมาตรฐานการรักษาก็เป็นที่ยอมรับ จะเห็นว่ามีคนไข้ต่างประเทศเดินทางมารักษาและใช้บริการสุขภาพในประเทศไทยเพิ่มขึ้น **เพราะมีบริการสุขภาพที่หลากหลาย อย่างตอนนี้โรงพยาบาลหลายแห่งได้หันมาทำโรงพยาบาลดูแลผู้สูงอายุ ดูแลโรคที่ซับซ้อน เรื้อรัง ซึ่งคนไข้ต่างประเทศสามารถเดินทางมาพักรักษาแบบลองเทอมได้ ประกอบกับสภาพอากาศบ้านเราก็เอื้อต่อผู้ป่วยที่มาจากประเทศแถบ**

สแกนดิเนเวีย ยุโรป เกาหลีซึ่งเป็นเมืองหนาวอยากจะมารักษาสุขภาพ และก็คือโอกาสพักผ่อนไปด้วย ฉะนั้นนโยบายของรัฐบาลที่จะให้ประเทศไทยเป็นเมดิคอลฮับของเอเชียเป็นไปได้ไม่ยากแต่การเมืองจะต้องนิ่ง เพื่อให้การลงทุนสามารถเดินหน้าไปได้

● พยาบาลและบุคลากรสายบริการสุขภาพของเราสามารถแข่งขันกับกลุ่มประเทศอาเซียนได้หรือไม่

เรื่องคุณภาพการบริการเราสู้เขาได้สบาย แต่ที่ยังขาดคือเรื่องภาษา และไอทีซึ่งเมื่อเทียบกับประเทศในอาเซียนเรายังตามหลังอยู่มาก ซึ่งเป็นหน้าที่ของภาครัฐจะต้องเร่ง

พัฒนาคน รวมถึงด้านอื่นๆ เช่น ให้สิทธิลดหย่อนภาษีนำเข้าอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ และที่สำคัญคือสนับสนุนด้านการศึกษาและการผลิตคนซึ่งขณะนี้เราขาดพยาบาลปีหนึ่งไม่ต่ำกว่า 7-8 หมื่นคน ถ้าไม่เร่งผลิตก็จะมีไม่สามารแข่งขันกับประเทศสิงคโปร์ ฟิลิปปินส์ซึ่งเป็นแหล่งผลิตพยาบาลที่ใหญ่ที่สุดในโลก บางแห่งมีนักศึกษาพยาบาลถึง 8 พันคนที่ใกล้เราอย่างมาเลเซีย เขามีมหาวิทยาลัยต่างประเทศมาเปิดหลักสูตรพยาบาลอินเตอร์ โรงพยาบาลนานาชาติ เขาก็โตเร็วมาก ภายใน 5 ปีมีโรงพยาบาลเกิดใหม่กว่า 30 แห่ง แต่เราทำไม่ได้ เพราะกฎหมายไม่เอื้อ ทำให้ขาดทั้งเรื่องภาษาและการผลิตที่ไม่เพียงพอ ตอนนี้โรงพยาบาลเอกชนที่เปิดใหม่ต้องรับพยาบาลจากต่างประเทศเข้าทำงานซึ่งเขาได้ในเรื่องภาษา ทำให้พยาบาลของเราเสียโอกาสทั้งค่าตอบแทนและความก้าวหน้า ประเทศก็เสียรายได้จากคนไข้ต่างประเทศแต่ละปีเป็นเงินไม่น้อย

● มหาวิทยาลัยคริสเตียนซึ่งเป็นแหล่ง

ผลิตพยาบาลขนาดใหญ่ ได้เตรียมพร้อมในเรื่องนี้อย่างไร

เตรียมพร้อมมานานพอสมควร ตอนนี้เรามีหลักสูตรพยาบาลทั้งหลักสูตรไทยสองภาษา และหลักสูตรนานาชาติ ซึ่งมีนักศึกษาจบไปแล้ว 4 รุ่น ส่วนใหญ่ได้งานทำในต่างประเทศกันหมด เพราะเขาได้เรื่องภาษา และเราก็เน้นเรื่องคุณภาพมาก เพราะเป็นอาชีพที่อยู่กับความเป็นความตายของคน เพราะฉะนั้นทักษะวิชาชีพต้องเข้มข้นและเราเป็นเอกชนแห่งเดียวที่สอนเกี่ยวกับการพยาบาลวิกฤตที่พร้อมทำงานร่วมกับแพทย์ในภาวะวิกฤตได้เป็นอย่างดี และก็มีการอบรมวิชาชีพที่เป็นสากล เพราะทุกคนผ่านการฝึกปฏิบัติในโรงพยาบาลอินเตอร์ จบแล้วสามารถทำงานได้ทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งก่อนจบนอกจากจะสอบใบประกอบวิชาชีพแล้ว ยังจัดสอบวัดความรู้รอบยอดไม่ผ่านก็ต้องเรียนวิชานั้นซ้ำ ถ้าไม่แน่ใจก็ไม่ปล่อยออกไป ส่วนด้านภาษา ถ้าเป็นพยาบาลที่เรียนสองภาษาและอินเตอร์ เขาใช้ภาษาได้ดีอยู่แล้ว ส่วนหลักสูตรไทยก็ให้เรียนภาษาเข้มข้นตั้งแต่ชั้นปี 1 เรียน

ภาษาเฉพาะวิชาชีพ และจะต้องสอบวัดทักษะการใช้ภาษาก่อนเข้าเรียนและก่อนจบ นอกจากนี้ยังจัดสอบ TOEIC เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนออกไปทำงาน ซึ่งไม่เฉพาะแต่ภาษาอังกฤษ ต่อไปจะต้องเสริมภาษาและวัฒนธรรมของประเทศในกลุ่มอาเซียนด้วย

● ทราบว่าตอนนี้รับนักศึกษาในกลุ่มอาเซียนมาเรียน ผลตอบรับเป็นอย่างไร

ผลตอบรับค่อนข้างดี ตลาดใหญ่ก็คือประเทศจีน ตอนนี้ก็รับเด็กที่จบ ปวช. จากจีนมาเรียนปริญญาตรี ส่วนคนที่จบอนุปริญญา ก็เทียบโอนมาเรียนหลักสูตรต่อเนื่อง และก็ให้ทุกนักศึกษาจากเวียดนาม ลาว กัมพูชามาเรียน ซึ่งปีนี้จะเพิ่มจากสถาบันละทุนเป็น 2 ทุน เพื่อดึงให้คนมาเรียนมากขึ้นแต่ปัญหาของนักศึกษาต่างชาติก็คือเรื่องสอบใบประกอบวิชาชีพซึ่งจัดสอบเป็นภาษาไทย ซึ่งต่อไปสภากาพยาบาลจะต้องปรับวิธีการสอบให้สอดคล้องกับประชาคมอาเซียน ซึ่งจัดสอบเป็นภาษาอังกฤษหมดแล้ว เพื่อเด็กต่างชาติจะได้เข้ามาเรียนเยอะๆ ตอนนี้เราได้จัดตั้งศูนย์สอบใบประกอบวิชาชีพเพื่อให้

คนที่ต้องการไปทำงานในต่างประเทศสามารถนำไปยื่นสมัครเข้าทำงานก่อนที่จะสอบใบประกอบวิชาชีพของเขา ซึ่งจะได้เงินเดือนค่าตอบแทนสูงขึ้น ถ้าไม่ทำตรงนี้เด็กก็จะเสียโอกาส ตอนนี้รายได้ของพยาบาลที่ไปทำงานต่างประเทศตกประมาณ 2 แสนบาทต่อเดือน

● ผากอะไรถึงนักเรียนที่สนใจเรียนสาขาพยาบาลบ้าง

ตอนนี้ประเทศไทยกำลังจะเข้าสู่ประชาคมอาเซียน คนทำงานที่เก่งด้านภาษาจะได้เปรียบ เช่นเดียวกับพยาบาล คนที่มีทักษะด้านภาษาค่าตอบแทนก็จะยิ่งสูง เพราะฉะนั้นถ้าจะเรียนสาขาพยาบาล แนะนำให้เรียนหลักสูตรนานาชาติโอกาสในการทำงานและค่าตอบแทนจะดีกว่า ไม่ต้องกลัวว่าภาษาไม่ดี เข้ามาเรียนแล้วฝึกกันได้ ส่วนนักศึกษาพยาบาลที่กำลังเรียนก็อยากให้ฝึกในเรื่องของภาษาและวัฒนธรรมของประเทศที่จะต้องไปทำงานด้วย รวมถึงความก้าวหน้าทางด้านการแพทย์และการพยาบาลเพราะเป็นวิชาชีพที่ต้องทำงานเป็นทีม เพื่อจะได้ดูแลชีวิตผู้ป่วยทุกคนที่อยู่ในมือให้ดีที่สุด