

ข้อคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ
“ การบริหารที่ทีมงานสำหรับห้องสมุด ”
เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2548
ชัชโศภ ศุภกิจวิฑูรย์บริการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

“ ไม่เคยเข้ารับการอบรมหลักสูตรนี้มาก่อน ผู้จัดโครงการฯ ได้เชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถมากความรู้ที่ได้นำไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานได้ และอยากให้การอบรมอย่างต่อเนื่อง ”

“ ความจริงแล้วหลักสูตรนี้ไม่ใช่หลักสูตรใหม่ เคยอบรมมาแล้วหลายครั้ง บางหลักสูตรได้วิทยากรมีชื่อเสียง ระดับ ดอกเตอร์ (ดร.) จากสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ แต่ไม่อบอุ่นใจเหมือน มาอบรมคราวนี้ การได้เริ่มต้นตั้งแต่เปิดตัวเองให้คนที่ไม่เคยรู้จักได้รู้จัก การต้องรวมกลุ่มกับคนที่ไม่เคยรู้จักกันมาก่อนแล้วต้องมาร่วมมือกันทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในแต่ละกิจกรรม และการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง ทำให้ผู้รับการอบรมได้เรียนรู้ในลักษณะภาพรวม เป็นการเรียนรู้ที่สนุกและสามารถนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานทั้งในฐานะที่ต้องเป็นทั้งผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ทั้งนี้ทั้งนั้นของกความดีที่เกิดขึ้นให้ห้องนี้ ให้วิทยากร ขอขอบคุณมากค่ะ ”

“ การอบรม เรื่องการบริหารที่ทีมงานสำหรับห้องสมุด ” เป็นการอบรมที่ดีได้ความรู้ และความเข้าใจ ในการทำงานเป็น Team หรือการทำงานรวมกันมากขึ้น ทำให้ได้คิด ได้ตอบ ได้แสดงออก ทำให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งความรู้ความเข้าใจที่ได้จึงสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง บอกต่อ หรือแนะนำเพื่อนร่วมงาน ทำให้ทีมงานหน่วยงานของเราสามารถ ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมไปถึง การอบรมที่ไม่ได้เป็นเพียงการบรรยายทำให้เป็นไปด้วงความสนุกสนาน สบายใจตลอดการอบรม วิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการดำเนินกิจกรรม ”

“ จากการที่ได้มาอบรมครั้งนี้ ตอนแรกคิดว่าน่าจะหาอ่านเองได้จากหนังสือ จิตวิทยาการบริหาร หรือ ผู้นำงานเพิ่มเติม แต่เมื่อได้มาแล้วพบว่าทำให้ได้แรงบันดาลใจมากขึ้นเกี่ยวกับการพัฒนาทีมงาน ทั้งจากผู้ร่วมอบรม ความรู้และเทคนิค วิธีการสร้างทีมงาน นอกจากนี้จะนำไปพัฒนาทีมงานได้แล้ว จึงน่าจะนำไปพัฒนา ความสัมพันธ์กับบุคคลรอบข้างได้ด้วง ในด้านของทัศนคติเชิงบวก ”

“ ได้หลักในการทำงาน เพราะการทำงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ นั้นต้องเริ่มที่ตัวเองก่อน การทำตัวเองให้ดี เห็นชัดในเรื่องของทัศนคติเชิงบวก เมื่อตนเองพัฒนาตัวเองได้ดีแล้วก็สามารถนำความรู้พฤติกรรมที่เกิดขึ้นไปใช้กับเพื่อนร่วมงาน ด้วยการสร้างงาน ทำงานกันอย่างเป็นทีม ”

“ การทำงานอย่างเป็นทีม ก็มีประโยชน์ในการนำไปใช้เพื่อการทำงานให้ประสบความสำเร็จทำงานเพื่อไปสู่จุดมุ่งหมายเดียวกันอย่างราบรื่น และมีความสุขในการทำงาน ”

“ ได้ที่ทัศนคติเชิงบวกในการทำงานเป็นทีม และได้ความรู้และประสบการณ์ในการทำงานเป็นทีม ได้กิจกรรมทำ กิจกรรมเหล่านี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรมสร้างสรรค์ต่อไป ได้รู้จักวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ เยี่ยมยอดมาก คิดว่าจะขออนุญาตวิทยากร นำหลักสุทธนี้ไปประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมต่อไป ”

“ การนำความรู้ แนวคิด เกี่ยวกับความสำคัญและปัจจัยต่าง ๆ รวมถึงประสบการณ์ที่ได้จากการทำ Workshop มาเป็นแนวในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน มีความเข้าใจถึงผลที่ได้จากการทำงานเป็นทีมชัดเจนขึ้นทำให้เข้าใจ และรู้ว่าปัญหาใหญ่แค่ไหนก็ล่วงได้ถ้าทุกคนร่วมมือกันแก้ไข ”

“ ได้ทราบถึงความหมายของพฤติกรรมบางอย่างที่เราเคยแผลบออก เช่น วิทยากรบอกว่า บางครั้งที่ทำให้ทำกิจกรรม จะเห็นว่าบางคนแผลบบุคลิกบางอย่างออกมาโดยไม่ได้ตั้งใจ เช่น บุคลิกความเป็นผู้นำ บุคลิกของการเป็นเลขๆ ซึ่งเป็นไปโดยธรรมชาติ วันนีจึงทำให้ได้รู้ว่าตนเองก็มีบุคลิกที่สามารถอยู่ร่วมในกลุ่มในทีมได้อย่างดี รู้งานและสามารถทำงานเป็นทีม โดยไม่คำนึงถึงตัวบุคคลและจะทำให้มีความมั่นใจที่จะนำบุคลิกเช่นนี้ ไปใช้ในชีวิตการทำงานจริงและจะปรับปรุงข้อด้อยอื่น ๆ ”

“ ในการอบรมครั้งนี้ จะได้รับความรู้และเทคนิคจากการทำงานเป็นทีม ซึ่งผู้เข้าร่วมอบรมจะสามารถนำเทคนิคต่าง ๆ ไปประยุกต์ใช้กับการทำงานในชีวิตประจำวันได้ และนอกจากนี้แล้วสิ่งสำคัญคือได้รู้จักเพื่อนมากขึ้น ซึ่งเป็นการเรียนรู้ที่มีค่าเพราะได้มาทำงาน คิดงาน ร่วมกัน เป็นประสบการณ์ชีวิตที่มีค่าและสำคัญ และวิทยากรสามารถ ให้นำไปเป็นตัวอย่างได้ รวมถึงวิธีการที่วิทยากรนำเสนอสามารถทำให้ทุกคนมีส่วนร่วม เกิดการทำงานเป็นทีม ประสบความสำเร็จได้

“ เราสามารถนำมาใช้ในวิถีการทำงานของเรา ณ เวลาปัจจุบันนี้ได้ทันที คือจะช่วงแก้ปัญหาความไม่เข้าใจระหว่างหัวหน้ากับลูกน้องเพื่อให้เกิดบรรยากาศที่ดีในการทำงานและได้ผลงานมากขึ้น ”

“ การทำงานเป็นทีม จะนำพาไปสู่การทำงานที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ โลกผู้นำต้องมีทักษะในการจูงใจเพื่อให้ทีมงาน รอบ เชื่อมั่น และช่วงเหลือซึ่งกันและกัน ”

“ สิ่งที่สุดประทางมากที่สุดคือ หลักคิดของวิถีทางการที่สอดแทรกไปกับเนื้อหาทฤษฎีและ กิจกรรมที่ได้กระทำในวันนี้ ทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกคิดว่าที่ผ่านมาเราคิดถูกหรือคิดผิดกับทีมงานของข้าพเจ้า ขอพระคุณมากครับ ”

“ เป็นหลักสูตรที่ทำให้เราที่ไม่ว่าอยู่ในสถานะลูกน้องหรือผู้บังคับบัญชาหันกลับมามองตนเองว่า ได้ทำบทบาทของตนเองได้เหมาะสมหรือไม่ ควรปรับเปลี่ยนทัศนคติอย่างไรให้เกิดผลที่ดีต่อประสิทธิภาพ ขององค์กร ทำให้รู้สึกอยากสร้างทีมงานขึ้นมาเพื่อตนเองบ้างโดยบ้างหนึ่งให้สำเร็จลุล่วง เกิดความรูสึกอยากแบ่งปันความรู้ที่ได้ในวันนี้ให้กับเพื่อนร่วมงาน เพื่อทุกคนจะได้มีแนวคิดไปในแนวทางเดียวกัน เกิดความรูสึกที่ดีต่อหน่วยงานเช่นเดียวกัน ”

“ ส่วนที่สุดประทางมากที่สุดคือ เทคนิคการสอนของวิถีทางการที่มีการนำหลักการสร้างทีมงานที่ดีมาผสมเป็นเกมส์ เน้นบทบาทให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ลงมือปฏิบัติโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมโดยไม่รู้ตัว และการที่ได้มีส่วนร่วมดังกล่าว ทำให้ทุกคนได้ลงมือปฏิบัติโครงการตามหลักสูตรทุกคน ซึ่งถือว่าสิ่งที่สำคัญของการสอนถือเป็นเนื้อหาวิชาการ เพราะบางครั้ง ก็ได้เรียงมาแล้ว แต่เป็นการฟื้นฟูจำเตือนให้เกิดขึ้นมาใหม่ ซึ่งเทคนิคนี้จะนำไปปรับใช้กับการทำงานเป็นทีมที่ดีต่อไป ขอคุณวิทยากรมากค่ะ ”

“ ได้ข้อคิดในการทำงานให้ยอมรับและรับฟังความคิดเห็นของคนอื่นให้เกียรติ และสนับสนุนผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานให้แสดงความคิดเห็นในสิ่งที่เห็นว่าถูกต้อง เพื่อนำมาปรับใช้ในหน่วยงานต่อไป ”

“ - ได้ความสามัคคีดีในการทำงานกลุ่ม
- ได้รับทัศนคติเชิงบวก โลกเฉพาะจากวิทยากร จะให้คำชมเชยและให้ความคิดเห็นเชิงบวกต่อผู้นำที่นำเสนอมทุกคน ก่อให้เกิดกำลังใจและกล้าแสดงออก สม เชื่อ ช่วง ”

“ หลักสูตรนี้ดี เพราะว่าผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมในหลักสูตรไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน เพราะสิ่งที่ได้รับในวันนี้ตัวเราเองจะต้องไปปรับปรุงพฤติกรรมจากการที่เป็นหัวหน้างาน ซึ่งเป็นข้อที่ไม่ดี โลกตัวเองอาจจะมองไม่เห็นข้อบกพร่องนั้น และเพื่อน / ผู้ใต้บังคับบัญชา อาจไม่ได้บอกให้เราทราบ แต่เมื่อได้รับการอบรมในวันนี้ทำให้เราจ้องตนเองว่าพฤติกรรมที่ผ่านมา ดี-ไม่ดีอย่างไร ”

“ การทำงานอย่างมีความสุข และประสบความสำเร็จกับบุคคลอื่นนอกเหนือจากตัวเอง การปรับตัวเองเพื่อให้ทำงานกับบุคคลที่แวดล้อม การมีเป้าหมายในการทำงานอย่างชัดเจน การมองโลกในแง่ดีในการทำงานเพิ่มมากขึ้น การทำงานไม่ใส่เพียงเพื่องานกับเงิน แต่เป็นการเชื่อมโยงทุกอย่างเข้าด้วยกัน ตามสถานการณ์นั้น ”

บทกลอนขอขอบคุณวิทยากร

ขอพระคุณอาจารย์ไพฑูริย์ โกมลมิตร
มาชวนคิดที่มงานที่สร้างสรรค์
ทัศนคติ เรียงบวงเล็บสำคัญ
ช่วงเหลือกันและพิงพาฟันฝ่าไป
รูปทบาทที่สนับสนุนและจัดวาง
เป็นแนวทางให้งานสำเร็จอย่างจับใหญ่
เอาใจเขาใส่ใจเราอย่างเข้าใจ
จึงช่วงให้ที่มงานประสานพลัง

ขอบคุณมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ดูจนลงเห็นร่องรอยช่วงสร้างสรรค์
จัดอบรมให้พวกเรามาพบกัน
สิ่งสำคัญคือที่มงานประสานไมตรี
แล้วเวลาจากกันพลังมาถึง
หัวใจจับอาลัยงให้หมองศรี
จากแต่ทางฝากหัวใจในวันนี้
ขอให้มีความสุขทุกทุกคน

โดย อาจารย์ ฐานันท์ แซ่มจันทร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง