

การประเมินการดำเนินงานตามมาตรฐานและดัชนีบ่งชี้

มาตรฐานและดัชนีบ่งชี้

ในภาคการศึกษาที่ 3 / 2547 ศูนย์วิทยบริการได้กำหนดมาตรฐานและดัชนีบ่งชี้ระบบและกลไกกาดำเนินงานเพื่อให้ได้ประสิทธิผลและคุณภาพตามที่มหาวิทยาลัยต้องการ จำนวน 8 มาตรฐาน หลัก 5 มาตรฐานรองและ 22 ดัชนีบ่งชี้โดยจำแนกตามมาตรฐานได้ดังนี้

มาตรฐาน	ดัชนีบ่งชี้
1. วัตถุประสงค์	1. วัตถุประสงค์
2. แผนงาน	1. แผนปฏิบัติการประจำปี
3. การบริหารจัดการ มาตรฐานรองที่ 3.1 การบริหารงานทั่วไป	1. การบริหารจัดการ 2. งานธุรการและสารบรรณ 3. สารสนเทศด้านบริหารจัดการ 4. การจัดการอาคารสถานที่ 5. การจัดการงานวัสดุและครุภัณฑ์
มาตรฐานรองที่ 3.2 การบริหารงานบุคคล	1. การบริหารงานบุคคล 2. การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
4. งบประมาณ	1. งบประมาณรายจ่ายประจำปีของศูนย์ 2. งบประมาณของคณะวิชาเพื่อการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ
5. การประกันคุณภาพการศึกษา	1. การประกันคุณภาพการดำเนินงานของศูนย์วิทยบริการ
7. ปัจจัยเกื้อหนุนการจัดการศึกษา มาตรฐานรองที่ 7.1 ทรัพยากรสารสนเทศ	1. การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ 2. การจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศ
มาตรฐานรองที่ 7.2 การจัดการบริการของศูนย์วิทยบริการ	1. บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ 2. บริการช่วยค้นคว้า 3. บริการยืมระหว่างห้องสมุด 4. การส่งเสริมการใช้บริการ

มาตรฐาน	ดัชนีบ่งชี้
มาตรฐานรองที่ 7.3 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. การพัฒนาโปรแกรมห้องสมุด 2. บริการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
9. การวิจัยและผลิตผลงานทางวิชาการ	1. การวิจัย
10. การบริการทางวิชาการแก่สังคม	1.การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม

เกณฑ์การประเมิน

ศูนย์วิทยบริการ กำหนดเกณฑ์การประเมินตนเอง ตามเกณฑ์การประเมินที่มหาวิทยาลัยคริสเตียนได้กำหนดเกณฑ์การประเมินไว้ โดยมีคะแนนและความหมายในแต่ละดัชนีบ่งชี้ดังนี้

- คะแนน 0 หมายความว่าถึง ยังไม่ได้ดำเนินการและต้องดำเนินการโดยเร็ว
- คะแนน 1 หมายความว่าถึง การดำเนินงานต้องมีการปรับปรุง/พัฒนาเป็นอย่างมาก
- คะแนน 2 หมายความว่าถึง การดำเนินงานต้องมีการปรับปรุง/พัฒนา
- คะแนน 3 หมายความว่าถึง การดำเนินงานพอใช้แต่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
- คะแนน 4 หมายความว่าถึง การดำเนินงานมีความถูกต้องแต่ยังสามารถพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นได้อีก
- คะแนน 5 หมายความว่าถึง การดำเนินงานมีความถูกต้องครบถ้วนมากที่สุด