



# 12 สิงหาคม

## ขอเทิดไท้พระแม่ของแผ่นดิน



### อาเศียรวาท

เจ้าสิริประจักษ์ประทีปพระชนมปิยะมหาราช	ประภท
มหาอำมาตย์	
สมเด็จพระสังฆราชเจ้า กรมหลวงชินวราลงคฺยหิตคุรุณ	
เจ้าทิพรหมเสนาบดี	ตระกูล
สมเด็จพระพุทธโฆษาจารย์ เจ้าคณะเมือง	
เจ้าพระยาสุรเสนาบดี	เจ้า
ทรงสร้างสวรรค์หัตถ์สืบไว้ตระกูลมณีน	
บัญชาประจักษ์ประทีป	สยาม
บำรุงราชธุระนิรุกฎ์ประไลมททชงาม	
แด่แม่จันทราความ	เดชะ
"สายใจไทย" อนุภพประทีปเจ้าเมืองเพชร	
นางงามตระการเกียรติ	ประภท
การดีกษายุทธเจ้าหญิงประจักษ์	
ทรงโปรด ฯ มิใช่ในวัย	เจ้า
เจ้าภักดีศรีเมืองต่างคมตามตะคุณ	
มหาพิชัยบุณย์	โลก
เจ้าสิริประจักษ์ประทีปพระชนมศิริไว้	
บวงสรวงอำมาตย์	เจ้า

\*\*\*\*\*

## การให้บริการที่เป็นเลิศของ มหาวิทยาลัยคริสเตียน

CTU . Service Excellence Christian of Thailand

เขียนเรียงโดย ธัญญรัตน์ ชัย

ปัจจุบันภาวะการแข่งขันด้านคุณภาพมีเพิ่มขึ้นไม่ว่าจะเป็น องค์กร หน่วยงานของรัฐบาลและเอกชน ล้วนให้ความสำคัญกับคำว่า **"บริการ"** องค์กรจะประสบความสำเร็จหรือล้มเหลว หรือมีคุณภาพได้หรือไม่ นั้น ไม่ได้ขึ้นอยู่กับผู้บริหารเพียง 1 หรือ 2 คน หรือคนใดคนหนึ่ง หรือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งเท่านั้น แต่ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากบุคลากรทุกคนในองค์กรทั้งสิ้น ดังนั้นการจะสร้างคุณภาพบริการให้เกิดขึ้นในองค์กรได้ ผู้ให้บริการทุกคนต้องมีใจ **"รัก - บริการ"** หากผู้ปฏิบัติงานไม่มีใจรัก - บริการ ในงานที่ตนปฏิบัติ อาจจะกล่าวได้ว่าองค์กร หรือหน่วยงานนั้น ต้องใช้เวลาอีกหลายปีในการพัฒนาคุณภาพในงานบริการ สำหรับในสถาบันมหาวิทยาลัยคริสเตียนของเราแห่งนี้ เรามีหลักการในการให้บริการที่เป็นเลิศ ที่ท่านอธิการบดีมอบนโยบายให้บุคลากรทุกคนในสถาบัน นำไปปฏิบัติให้เกิดคุณภาพและบริการที่ดีแก่ผู้ใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อให้ได้รับความพึงพอใจกลับไป หลักการที่ทุกคนต้องยึดปฏิบัติดังนี้

1. **บริการด้วยรอยยิ้ม (Serve with a Smile) คือ** สอนและดูแลให้คำปรึกษานักศึกษาด้วยรอยยิ้ม
2. **บริการด้วยท่าทีกระตือรือร้น (Enthusiastic to serve) คือ** บริการวิชาการ สอนและให้คำปรึกษาด้วยท่าทีกระตือรือร้น
3. **บริการมากกว่าเดิม 100 เท่า (100 Times more service than before) คือ** ให้คำปรึกษา ดูแล สอนวิธีหาความรู้และทำวิจัยให้มากกว่าเดิม 100 เท่า
4. **บริการอย่างถูกต้อง (Serve correctly) คือ** สอนความรู้ที่ทันสมัยที่สุดและดูแลให้คำปรึกษาด้วยจรรยาบรรณครู
5. **บริการนักศึกษา/ผู้มาติดต่อก่อนงานประจำ (Serve students before doing routine work) คือ** ให้คำปรึกษาดูแลและเอาใจใส่นักศึกษา / ผู้มาติดต่อ / ผู้ปกครองก่อนงานประจำ
6. **บริการด้วยความร่วมรู้สึกเป็นเจ้าของ(มหาวิทยาลัย) (Serve with sense of ownership) คือ** บริการทุกด้านด้วยท่าทีที่เจ้าของกิจการจะทำ
7. **บริการด้วยหัวใจ (Serve from the heart) คือ** สอน ดูแลให้คำปรึกษา บริการวิชาการและทำวิจัยด้วยหัวใจรักที่จะทำ
8. **บริการอย่างมีนวัตกรรม (อย่างสร้างสรรค์) ( Innovative service) คือ** หาวิธีการใหม่ ๆ ในการสอนและการดูแลให้คำปรึกษา
9. **บริการเป็นทีม (Serve on a team) คือ** สอน ดูแลให้คำปรึกษา วิจัยและบริการวิชาการเป็นทีม

## สารสนเทศ ศูนย์วิทยบริการ

10. **บริการอย่างมีวินัย (Serve with discipline) คือ** มีวินัยในตนเองและสอนนักศึกษาให้มีวินัย
11. **บริการอย่างมีส่วนร่วม (ทุกด้าน) (Innovative others in service) คือ** ให้นักศึกษารวมทั้งเพื่อนอาจารย์มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ทั้งในหลักสูตรและกิจกรรมเสริมหลักสูตร
12. **บริการให้นักศึกษาชื่นชมยินดี ( Serve to delight) คือ** สอน ดูแล และให้คำปรึกษา ให้นักศึกษาเกิดความชื่นชมยินดี

\*\*\*\*\*

## การพัฒนาบุคลากรของศูนย์วิทยบริการ

ศูนย์วิทยบริการได้พัฒนาบุคลากร โดยการจัดส่งเจ้าหน้าที่งาน ไปเข้าร่วมประชุม สัมมนา ประชุมปฏิบัติการ และอบรม ทั้งภายใน –นอก สถาบัน ดังนี้

### กรกฎาคม 2548

อาจารย์นิพนธ์ ทักษะกุลธร ผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการ อาจารย์ธัญญรัตน์ ธิชัย นางสาวกานต์เทวี ดั่งวงพูล และนายสนั่น หวานแท้ เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “ การทำดัชนีชี้วัดมาตรฐานคุณภาพ KPI “ ณ มหาวิทยาลัยคริสเตียน วันที่ 14-15 กรกฎาคม 2548

อาจารย์นิพนธ์ ทักษะกุลธร ผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการ เข้าร่วมประชุม “ คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบและเครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ณ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ วันที่ 28 กรกฎาคม 2548

### สิงหาคม 2548

นางสาวกานต์เทวี ดั่งวงพูล บรรณารักษ์ เข้าร่วมฟังสัมมนาเรื่อง “ ความเสี่ยงของการบริการสารสนเทศภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ “ ณ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ วันที่ 5 สิงหาคม 2548

อาจารย์นิพนธ์ ทักษะกุลธร ผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการ เป็นวิทยากรร่วมอภิปรายเรื่อง “ ความร่วมมือในการทำงานเครือข่าย WULNET “ ณ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์ วันที่ 17 สิงหาคม 2548 และนางอุษา ชลสินธุ์ บรรณารักษ์ เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติเรื่อง “ การพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานในเครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาภาคตะวันตก (WULNET) “ ณ มหาวิทยาลัยศิลปากร พระราชวังสนามจันทร์ วันที่ 15-17 สิงหาคม 2548

อาจารย์นิพนธ์ ทักษะกุลธร ผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการเข้าร่วมฟังการสัมมนาเรื่อง “ การจัดการความรู้กับห้องสมุดยุคใหม่ “ ณ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย วันที่ 29 สิงหาคม 2549

นางสาวกานต์เทวี ดั่งวงพูล บรรณารักษ์ เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “ การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ “ ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยคริสเตียน วันที่ 30-31 สิงหาคม 2548

# รอบรู้ .. เรื่องน่าอ่าน

แนะนำเว็บไซต์เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และเว็บไซต์ที่น่าสนใจ

## เว็บไซต์

<http://cancernet.nci.nih.gov/>

หากเราอย่างรู้เรื่อง “ มะเร็ง ” เพื่อตรวจตัวเองดูว่า ท่านเป็นโรคนี้อหรือไม่ ก็คลิกไปดูได้ไม่ว่าจะเป็น มะเร็งปอด มะเร็งเต้านม มะเร็งมดลูก ฯลฯ จะเป็นอย่างไร หากทางป้องกันอย่างไร ท่านอาหารออกกำลังกายอย่างไร ถึงจะไม่ใช่โรคนี้อ

## เว็บไซต์

[www.spaceimaging.com](http://www.spaceimaging.com)

เว็บไซต์นี้เป็นการศึกษาค้นคว้าทางดาราศาสตร์ เป็นศาสตร์ที่ลึกซึ้งและซับซ้อนที่มนุษย์เราแสวงหามานานแล้ว การได้เรียนรู้กาแล็คซี่ต่าง ๆ กับดาวนพเคราะห์ต่าง ๆ ที่เต็มไปด้วยในห้วงจักรวาล เว็บไซต์นี้ ให้ความรู้เกี่ยวกับภาพถ่ายจากดาวเทียมที่ส่งมาจาก ดาวเทียมที่ขึ้นไปสำรวจอวกาศ เห็นโลกวิทยา ศาสตร์ จากดาวเทียม เป็นเรื่องที่น่าสนใจมาก การศึกษาภาพถ่ายจากดาวเทียม บอกเรื่องราวในอดีตได้ ช่วยวิเคราะห์ภูมิประเทศได้อย่างแม่นยำ และรวมเอาภาพจากดาวเทียมทุกมุมโลกมาไว้ในนี้ด้วย

## เว็บไซต์

[www.gmo.com](http://www.gmo.com)

“จีเอ็มโอ” ชื่อนี้กำลังดังและถกเถียงกันในภาคของเกษตรกรรมว่า จะให้พืชจีเอ็มโอนี้ เข้ามามีส่วนหนึ่งของการผลิตหรือไม่ การตัดแต่งพันธุกรรม ดีเอ็นเอของพืชแต่ละชนิด ซึ่งนักวิทยาศาสตร์กำลังทดลองอยู่ในห้องแล็บขณะนี้ “ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ” มอบหมายให้สำนักวิจัยและการเกษตรได้ศึกษาวิจัยความรู้ในเว็บนี้ เพราะมีความหลากหลายในเรื่องของพืช “จีเอ็มโอ” ได้ศึกษา แล้วจะได้เข้าใจ “จีเอ็มโอ” มากขึ้น

## ข่าวสารศูนย์วิทยบริการ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์

1. เพื่อเผยแพร่ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากร การให้บริการ
2. อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้น เข้าถึงข้อมูลวิชาการต่างๆที่ศูนย์วิทยบริการได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ประหยัดเวลา
3. เพื่อนำทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆให้เป็นที่รู้จักและถูกนำไปใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ดำเนินการผลิตและเผยแพร่โดย กลุ่มงานบริการ ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยคริสเตียน